



Delivery Lecture

日本の将来を担う“人財育成”に本気で取り組みたい経営者様へ

介護事業所 向け 職員研修のご案内

Ehara & Partners
labour law office
江原&パートナーズ社労士事務所

株式会社 ヒューマン・アセットマネジメント



<研修カリキュラム（一例）>

	セミナー名	対象者	ねらい
①	介護の現場における課題解決の手法と実践討議	管理職	現場で直面する課題を適切に対処するため、事例や実践を通じ問題解決の手法を実践する。
②	介護業界における自社の役割理解	全職員	対話の手法を用い、組織や個人に求められるサービス・役割への理解を深める。
③	利用者の立場に立ったサービス提供と自己の役割理解	中堅・若手	利用者の立場に立ったサービス提供のための自己の役割理解を深め、円滑な業務推進のポイントを学ぶ。
④	介護の現場における業務推進円滑化のための実践討議	中堅・若手	日常業務を円滑に進めるために必要なスポンサーシップの向上を目指し、成果を出す手法を実践する。
⑤	チームケアをさらに推進するコミュニケーションアップ	中堅・若手	グループワークを通じ、従事者同士の意思疎通、情報伝達をさらに推進する。
⑥	介護従事者のための業務効率化の仕組みづくり	中堅・若手	業務量増加が誘引するミスの防止策や、利用者サービス向上のための仕組みづくりの手法を学ぶ。
⑦	介護の現場で求められるメンタルヘルスケア	全職員	介護の現場で抱える精神面のストレスを軽減するためのメンタルヘルスケアについて学ぶ。

※1 コマ3時間を基本とし、ご要望に合わせて時間短縮・延長やコース編成をさせていただきます。

無料相談 099-208-1077

お問合せの際、矢野あてに「研修の件で」とお伝えくださるとスムーズです（直通：070-6596-7770）

◆研修コーディネーター 矢野 圭夏（やの けいか）
ハウスキーピング協会認定 整理収納アドバイザー
米国NLP協会認定 NLPマスタープラクティショナー
昭和女子大学 社会人メンター・鹿児島ウーマンライフ研究会 代表



<スタートアップに最適なプログラム>



- ～経営トップの胸の内～
- 会議の場で意見やアイデアがでてこない!
 - スタッフが疲れた顔をして働いている・・・
 - 管理職がうまくマネジメントできていない?
 - 物事を迅速に進められない

原因は
対話不足?

共創ぐるぐる会議 対話は組織のエネルギー

対話は組織のエネルギー 「共創ぐるぐる会議」

◆4つの特徴

- ①あらゆる業種・職種で活用いただける新しい研修手法です
- ②完全オーダーメイドで、課題解決に効くプログラムをご提供します
- ③コミュニケーションの土台を作ることで、今後の研修の理解度や浸透率がぐんと上がります
- ④プログラムを通じ、リーダーシップ・フォロワーシップ・スポンサーシップが育まれます

◆参加者が研修を通じて得られるもの

- 安心安全 — その場への無意識的な信頼感
- 創造性の開花 — その場でも創造的に振舞えるセルフイメージの構築
- チームワーク — その場にいる人たちが、本来の目的を共に果たすために存在していることを腑に落とす
- 創造的な対話でのコミュニケーション力 — 対話の品質向上の鍵は自分が握っていることを知る



※「共創ぐるぐる会議」は、オフィス・イエローシード（代表 聞ひさみ）との共同開発プログラムです
詳細はこちら (<http://www.office-yellowseed.com/>) または「共創ぐるぐる会議」で検索ください

<受講後のご感想をご紹介します>

① あなたが担う役割について、感じたこと・気づいたことは何ですか？
 志願者が安心して仕事に打ち込める地域での生活が行き届く 目標共有
 しかとサポートと計画を立てることが重要である 再確認できた

② 今日のさまざまなワークを通じて、気づいたことや学んだことは何ですか？
 自身のスキルアップと充実させて 職歴全員の共通の目的共有
 目標とすること達成していくことが大切と感じた

③ 上記①②のことがらを、今後あなたの職場でどのように活かしていきますか？
 同事業部内でも地域とのコミュニケーションを求めたい
 よりよいプロジェクトに活かしていきたい

④ 上記③について、まず最初の一步としてあなたが行動できることは何ですか？
 朝・夕のあいさつ、他職種との協力、笑顔、声かけなど
 人とのやりとりを大切にす、研修への参加。

① 「所長の役割」をひとことで表現するとしたら？
 3) 基盤として、まとめる役。

② 「所長」であるあなたのどのような姿勢・行動が、価値の可能性をさらに
 広げ高めるでしょうか？
 笑顔と、確実な下へ対応、皆への報告。

③ 「相談者へ最高のサービスを提供するためのチームケア」を推進するにあたり、何が重要ですか？
 同僚からの意志を通、(700でやる!!)

④ 上記③の実現のために、まず最初の一步としてあなたが行動できることは何ですか？
 予後予測 「最悪に備え、最善を尽くす!!
 (700としての)

□本日の研修会で学んだことを、日々の業務にどのように活かしますか？
 1. スタッフ同士の報告連絡相談 相互理解ができて、
 皆で決めた事は、協力しあうから、守って実行していく。
 スタッフミーティングでも、この研修会の様子を、
 意見を出し合い⇒記録して⇒録画⇒実行⇒継続
 頑張っていくです。

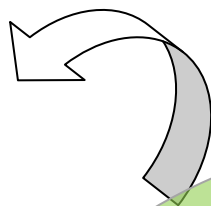
□ご質問ご要望などありましたらご自由にご記入ください
 ・お母さんへの話し合いは、講師の先生の方に入って
 頂くことで、また違った解決しよう!!という話し合いが少なくて
 いると思います。もっと、話し合いの場を持ち、少しでも良い話し合
 いができたらと思います。よろしくお願ひします。

① 組織が抱える悩み・課題をとことんヒアリング

- ★例えば・・・
- ・個人プレーになり、組織（チーム）としての良さが最大活用されていない
- ・目先の仕事に追われて、先の事まで考えられない
- ・会議が「話し合いの場」ではなく「伝達の場」になっている
- ・管理職がプレイングマネージャーになり、本来のマネジメントまで頭が回らない

② その奥にある思い・願い スタッフへの期待をヒアリング

- ★例えば・・・
- ・1人1人が仕事の意義とやりがいを感じられ笑顔があふれる職場でありたい
- ・専門性を持った人が集まる組織ならではの強みに自信と誇りをもって働いてほしい
- ・地域の方々安心して尋ねてきてくれる事業所でありたい



④ 実施後の効果・組織の変容さらなる成長への取組み

スタッフのみなさんの声

- *自らのスキルアップを充実させて、職員全員が共通の目的をもち目標を達成していくことが大切
- *普段、お互いのことを話し合ったり褒め合う余裕がないので、良い機会になった。

経営陣・総務のみなさんの声

- *現場で溜まっているストレスを吐き出せる場があるだけでありがたい
- *笑顔や声かけが自然と生まれる職場になっていくと感じている
- *一体感がうまれたことで今後の研修が進めやすく、効果が期待できる

③ 組織の成長を促す研修のご提案・実施

- ・共創ぐるぐる会議は、安心安全の場を整えた上で、参加者の心を開き、大切な想いに気づく「問い」＝「ぐるぐるクエスチョン」を軸にして対話の場が創られていきます。
- ・3時間の中で「ぐるぐるタイム」と「共創タイム」の2つの過程を経て、参加者1人ひとりが学びを深め、対話の中で得た気づきを具体的な行動へと進化させていきます。
- ・業種や役職、人数を問わず「しなやかで頼もしい組織」への成長を促すオリジナルの研修手法です。



<研修ラインナップ>

ご希望・ご予算に応じて最適なカリキュラムをご提案いたします。(セミナーごとに講師が異なります)
また、目的を明確化するための個人コーチングセッション(従業員・経営者)も承ります

マネジメントスキル	ビジネススキル	ヒューマンスキル
部下育成のためのマネジメント	伝える力アップ! 企画立案力強化	リーダーシップとコミュニケーション
金融機関と上手につきあう資金計画	ロジカルシンキングと問題解決	解決思考で“できる”組織に
営業に必要な税務と資産管理	リバウンドなしのビジネス整理術	フォローシップとチーム力強化
労務管理における本当のリスク	ビジネスに必要な契約の基礎知識	職場で取り組むストレスケア
会社を支える就業規則のポイント		

<お申込みの流れ・Q&A>

ご希望内容・ご予算等のヒアリング
↓
最適なプログラムのご提案
↓
ご提案書・お見積書のご確認
↓
所定のお申込書にてご契約
↓
スケジュール調整の上で実施
↓
実施後、ご請求書の送付、お振込み
※年間プログラムの場合は別途ご相談

Q1:「助成金が出る」と聞いたことがありますか…

A2: 研修に関する助成金につきましては、所定の支給要件を満たす場合のみ可能です。申請時および支給認定時に所定のお手続きが必要となります。代行も承ります。

Q2: なかなか全員一度に時間がとれないのですが…?

A2: 回数を分けて実施することも可能です
人数、回数により料金変動しますのでご相談ください。

Q3: どのセミナーが最適なのかわかりません…

A3: 講師がご訪問し、職場の現状や抱える問題、研修を通じて得たい結果などをヒアリングの上で、最適なご提案をいたします。まずはご相談ください。

<お申込み・お問合せ> ※弊社ホームページからもお申込み・お問合せいただけます

無料相談したい 研修を依頼したい 人材育成の相談をしたい

御社名		お申込代表者様 フリガナ	
TEL		FAX	
E-mail			
ご質問 ご要望			

送信先: <<FAX: 099-208-1078>> または <<E-mail: info@e-and-p.net>>
※弊社ホームページからのお申込み・お問い合わせもご利用ください。

～ Deliレク でオフィスが学びの場に!～
株式会社ヒューマン・アセットマネジメント
代表取締役 江原 充志

ホームページ: <http://e-and-p.net>
お問合せメール: info@e-and-p.net

〒892-0842 鹿児島市東千石町 14-10
天文館三井生命南国テレホンビル8-E
(江原&パートナーズ社労士事務所内)
Tel 099(208)1077 Fax 099(208)1078
営業時間 : 月～金 9:00～18:00